



فعالیت داوطلبانه در مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان

زهرا نسائی

کارشناس کتابدار مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان. رایانامه: zahranesae@yahoo.com

حسن شارعی

نگهبان مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان.

چکیده

این پژوهش به بررسی فعالیت‌های داوطلبانه در مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان پرداخته است. ابزار جمع‌آوری اطلاعات برای تهیه پیشینه و ادبیات نظری، مستندات کتابخانه‌ای، اینترنتی و تجربه انجام فعالیت بوده است. مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان چندین سال است که در حال انجام فعالیت داوطلبانه در زمینه ساماندهی کتابخانه‌ها در سطح شهرستان است. هدف از اجرای طرح این است که دانش‌آموزان با رده‌بندی اصولی و شیوه‌بازی کتاب‌ها آشنا شوند. از آنجا که تعدادی از کتابخانه‌های سطح شهرستان دارای رده‌بندی اصولی و استاندارد نیست، این طرح می‌تواند به خصوص در کتابخانه‌های مدارس نقش مهمی در آشنایی دانش‌آموزان با رده‌بندی و شیوه‌بازی کتاب داشته باشد. با انجام این طرح دانش‌آموزان در آینده بهتر می‌توانند در کتابخانه‌های دانشگاه، کتاب‌های مورد نیاز خود را در قفسه‌ها بیابند. روش اجرای این طرح به صورت حضوری و با استفاده از سیستم سرچ نوسا انجام گرفت. برای بازیابی کتاب‌های حوزه علمیه از آنجا که رده‌بندی آن‌ها کنگره است، بازیابی شماره کتاب‌ها از طریق سامانه کتابخانه ملی ایران انجام شد. یافته‌های پژوهش نشان داد در طرح ساماندهی کتابخانه‌ها، مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان با چندین کتابخانه همکاری نموده است. از جمله کتابخانه‌های مورد نظر می‌توان به کتابخانه حوزه علمیه خواهران قوچان، کتابخانه مسجد امیرالمومنین (ع)، کتابخانه مدرسه دخترانه غیرانتفاعی اندیشه‌سازان (دوره اول دبیرستان)، کتابخانه آبشوری، کتابخانه مدرسه تیزهوشان دخترانه فرزنانگان (دوره دوم) اشاره نمود. از بین این کتابخانه‌ها، کتابخانه حوزه علمیه بیشترین همکاری را انجام داد و فعالیت انجام شده در آنجا به صورت آموزش شیوه‌بازی کتاب از سامانه کتابخانه ملی، آموزش رده‌بندی کنگره بود. تفکیک کتاب‌ها و چیدن آن‌ها در قفسه به ترتیب رده‌بندی به دلیل عدم آشنایی خواهران حوزه، توسط همکاران مجتمع و کتابخانه امام رضا (ع) انجام گرفت. اجرای این طرح زمان‌بر، نیاز به تعدادی نیرو دارد. با توجه به این که در زمان اجرای این طرح مؤسسات و کتابخانه‌های مد نظر، همکاری لازم را انجام نمی‌دهند و صرف تا صد کار را به فرد واگذار می‌نمایند، پیشنهاد می‌شود از تعداد نیروهای کمکی بیشتری برای این طرح استفاده شود.

کلیدواژه‌ها: فعالیت داوطلبانه، مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع)، قوچان

سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی

نشریه الکترونیکی شمس، دوره ۱۴، شماره ۵۴-۵۵، بهار و تابستان ۱۴۰۱، صص. ۱۹-۲۶.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۷/۳۰ - تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۸/۲۲

مقدمه و بیان مسئله

مفهوم «مشارکت خیرخواهانه» و به عبارتی شرکت داوطلبانه افراد در توسعه محله، شهر، کشور و حوزه جغرافیایی خاص با بخشیدن قسمتی از سرمایه‌های مادی و معنوی و با انگیزه اقدام مطلوب در حوزه فرهنگ، جامعه و مسائل عام‌المنفعه و اغلب با قصد تقرب و خوشنودی الهی برای اولین بار در اواخر دهه ۱۹۵۰ در ادبیات حوزه توسعه و پیشرفت ظاهر شد. مشارکت در معنای عام عبارت است از فعالیت‌های ارادی و داوطلبانه اعضای یک جامعه در امور محله و منطقه خود با به کار گرفتن منابع مادی و معنوی شخصی به منظور سهیم شدن در یک اقدام عام‌المنفعه. به بیان کامل‌تر مشارکت، حضور و دخالت آگاهانه، داوطلبانه، خلاق و متعهدانه افراد و اقشار مختلف جامعه در تصمیم‌گیری‌ها، برنامه‌ریزی‌ها و فعالیت‌های انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای و محلی یا منطقه خود از یک سو و همکاری در تصمیم‌گیری‌ها و فعالیت‌های اجتماعی، اقتصادی و سیاسی جامعه به طور کلی از سوی دیگر است که وجود تمایل به تقسیم قدرت و تصمیم‌گیری از جانب نظام سیاسی و حکومتی از شروط محقق شدن آن است (منصوری، ۱۳۹۸، ص. ۲۲).

روش‌های جلب مشارکت، تأثیر بالایی در انجام فعالیت‌های داوطلبانه دارد. به تناسب شرایط خاص گروه‌ها و نیز خصوصیات خاص فرهنگی و امکانات موجود می‌توان هم به صورت فردی و هم به صورت گروهی، زمینه‌های جلب مشارکت افراد در فعالیت‌های داوطلبانه را فراهم کرد (داوری، ۱۳۸۹، ص ۴۷).

امروزه یکی از مهمترین راه‌های توسعه کشورها، مشارکت فعال مردم است و دولت‌ها سعی در برطرف کردن موانع مشارکت مردم در فعالیت‌های اجتماعی، سیاسی و اقتصادی دارند.

به دنبال مشارکت افراد مختلف جامعه در تصمیم‌گیری‌ها، مجموعه‌ای از موانع از جمله: ساختارهای اداری و بوروکراتیک، نداشتن قدرت تحمل بالای افراد و غیره سبب می‌شود که انگیزه افراد برای مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی پایین بیاید و در نتیجه تمایل به مشارکت‌پذیری کاهش یابد. بنابراین، لازم است که پیش‌نیازهای مشارکت از قبل فراهم گردد. بعضی از این پیش‌نیازها عبارتند از:

۱. زمان کافی برای مشارکت در اختیار باشد.
۲. مزایای اجتماعی آن از زیان‌های احتمالی آن بیشتر باشد.
۳. افراد از توانایی لازم برای کار روی آن موضوع برخوردار باشند.
۴. توانایی متقابل برای ارتباط فراهم باشد.
۵. احساس بیم و خطری برای هیچ یک از طرف‌ها وجود نداشته باشد.
۶. آگاهی افراد نسبت به موضوع بالا باشد.
۷. جو سیاسی جامعه سالم باشد (داوری، ۱۳۸۹، ص. ۴۷).

یکی از حوزه‌هایی که نیازمند مشارکت مردمی است، کتابخانه و فراهم‌سازی زیرساخت‌های مورد نیاز امر کتاب‌خوانی است که به طور مستقیم با زندگی، فرهنگ، بینش و حیات جامعه در ارتباط است. زمانی که «خواندن» رونق

یابد و میزان آگاهی‌ها و شناخت عمومی جامعه در رابطه با تأثیر مثبت خواندن، تحقیق و تعمق بر تمام ابعاد زندگی ارتقا پیدا کند، احساس نیاز به مطالعه، کتاب و کتابخانه در جامعه نهادینه خواهد شد و جامعه به شکوفایی فرهنگی خواهد رسید (منصوری، ۱۳۹۸، ص. ۲۲).

با توجه به نقش و تأثیرگذاری غیرقابل انکار کتابخانه‌ها بر رشد و پیشرفت هر جامعه، دستیابی به کتابخانه‌های مناسب، مجهز و باکیفیت از دغدغه‌های جوامع مختلف به شمار می‌رود. یکی از عوامل مؤثر بر ارتقای سطح کیفیت خدمات کتابخانه‌ها، تأسیس کتابخانه‌هایی مناسب به همراه تأمین تجهیزات، امکانات و منابع مناسب و به‌روز است. در حال حاضر، نیاز فزاینده به منابع به‌روزتر و گسترده‌تر و همچنین گرایش جامعه به استفاده از کتابخانه، منجر به توسعه برنامه‌های گسترش فرهنگ کتاب و کتابخوانی شده است تا جایی که نهادهای متولی مطالعه و تحقیقات علمی به تدریج با معضلات و تنگنایهای شدید مالی مواجه شده‌اند. شواهد نشان می‌دهد که بودجه تخصیص‌یافته به کتابخانه‌ها، به ویژه کتابخانه‌های عمومی که با تمامی اقشار جامعه در ارتباط هستند، ناکافی بوده و مانند بسیاری از حوزه‌های خدماتی دیگر مانند خدمات درمان و بهداشت، آموزش و پرورش و ... جهت پیشبرد اهداف خود علاوه بر حمایت‌های دولت به مشارکت مردمی نیازمند است. به همین دلیل برای تحقق اهداف متعالی کتابخانه‌ها و ارائه خدمات مناسب به آحاد جامعه و همچنین ترغیب افراد به استفاده از این مراکز نیاز به منابع مالی فراتر از کمک‌های دولتی است و مشارکت‌های مردمی در این راستا می‌تواند منجر به تحقق اهداف متعالی کتابخانه‌ها شود. با وجود این که میزان مشارکت مردمی در حوزه‌های مختلف در سال‌های اخیر توسعه یافته است، اما شواهد حاکی از آن است که کتابخانه‌ها به طور خیلی مناسبی از این ظرفیت بهره‌مند نشده‌اند، یا این که به طور شایسته مورد توجه قرار نگرفته‌اند (منصوری، ۱۳۹۸، ص. ۲۳).

پیشینه

مرجانی (۱۳۹۹) در پژوهشی به شناسایی عوامل و مؤلفه‌های مؤثر بر فعالیت‌های داوطلبانه در کتابخانه‌های ایران با ارائه الگوی نظری پرداخته است. یافته‌های پژوهش نشان داد فعالیت‌های داوطلبانه در کتابخانه‌های ایران متأثر از عوامل حمایت و بسترسازی، شناسایی انگیزه فعالیت‌های داوطلبانه، جذب و حفظ نیروهای داوطلب به کتابخانه است. موانع جذب نیروهای داوطلب شامل: موانع اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، مدیریتی، حقوقی و قانونی هستند. همچنین، باورهای شخصی و روان‌شناختی و عوامل تأثیرگذار اجتماعی به عنوان عوامل مداخله‌گر، بر فعالیت‌های داوطلبانه تأثیر دارند. بر اساس مدل پیشنهادی ایجاد و اصلاح قوانین، تبلیغ و اطلاع‌رسانی و آموزش از راهبردهای توسعه جذب نیروهای داوطلب در کتابخانه‌های ایران است.

نسائی (۱۳۹۹) در پژوهشی به خدمات جنبی و فعالیت‌های فوق برنامه کتابخانه‌های عمومی قوچان پرداخته است. یکی از خدمات جنبی انجام شده توسط مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان، طرح ساماندهی کتابخانه‌ها است. در این طرح با کتابخانه حوزه علمیه خواهران قوچان، کتابخانه مسجد امیرالمومنین (ع)، کتابخانه مدرسه دخترانه

غیرانتفاعی اندیشه‌سازان، کتابخانه روستای آبشوری در تغییر رده‌بندی کتاب‌ها به رده دیویی یا کنگره و چیدمان کتاب‌ها همکاری شده است.

منصوری (۱۳۹۸) در پژوهشی به بررسی عوامل مؤثر بر جذب و توسعه مشارکت‌های مردمی و چرایی عدم مشارکت مردم در حوزه کتابخانه‌های شهر اصفهان از دیدگاه خیرین پرداخته و راهکارهای عملی به منظور برنامه‌ریزی در راستای جذب مشارکت‌های مردمی ارائه شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که مشارکت در حوزه کتابخانه‌ها و کتابخانه‌سازی نسبت به سایر حوزه‌ها از جمله بهداشت و درمان و آموزش و پرورش از اقبال کمتری برخوردار است. عدم احساس نیاز جامعه به کتابخانه، پایین بودن سرانه مطالعه، فقدان اطلاع‌رسانی و تبلیغات در خصوص اقدامات و سودمندی کتابخانه‌ها، عدم آشنایی خیرین با رسالت‌های کتابخانه‌ها و عدم درخواست مسئولین امر از خیرین جهت مطالعه در این حوزه، از دلایل اصلی مشارکت پایین در این حوزه محسوب می‌شوند.

شهریاری (۲۰۱۵) در پژوهشی مستقل در حوزه کتابخانه‌سازی با استفاده از پرسشنامه، به بررسی عوامل مؤثر بر جذب مشارکت‌های مردمی در کتابخانه‌های عمومی شهر مشهد پرداختند. یافته‌های پژوهش نشان داد که مؤثرترین انگیزه‌های خیرین کتابخانه‌های آستان قدس، انگیزه‌های دینی (رضای خدا، پاداش اخروی)، خدمت به مردم و هم‌نوع است. در همین راستا، مؤثرترین انگیزه‌های خیرین کتابخانه‌های عمومی نیز خدمت به مردم و هم‌نوع و گسترش علم و دانش در جامعه است. همچنین مهمترین موانع مشارکت در کتابخانه‌های آستان قدس رضوی عبارت بودند از: الف. عدم آگاهی جامعه از اهمیت و ضرورت مشارکت در کتابخانه‌ها ب. نبود فرهنگ الگوسازی خیرین فعال در جامعه ج. وضعیت اقتصادی و تورم موجود در جامعه. همچنین، عدم آگاهی جامعه از اهمیت و ضرورت مشارکت در کتابخانه‌ها، تبلیغات ناکافی درباره ترویج فرهنگ مشارکت مردمی در کتابخانه در رسانه‌های گروهی و وضعیت اقتصادی و تورم موجود در جامعه به ترتیب از مهمترین موانع مشارکت در کتابخانه‌های عمومی است. مهمترین راهکارهای جلب مشارکت مردم در امور کتابخانه‌های آستان قدس رضوی و کتابخانه‌های عمومی استفاده از رسانه‌های جمعی و تبلیغاتی مانند تلویزیون، آگهی‌ها و ... برای جذب مشارکت مردم در کمک به توسعه کتابخانه است.

تجربه‌های فعالیت انجام شده در مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان

مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) قوچان چندین سال است که در حال انجام فعالیت داوطلبانه در زمینه ساماندهی کتابخانه‌ها در سطح شهرستان است. در این طرح با چندین کتابخانه برای ساماندهی مجموعه و چیدمان کتاب‌ها همکاری شده است. از جمله، کتابخانه‌های مورد نظر می‌توان به موارد زیر اشاره نمود.

کتابخانه حوزه علمیه خواهران قوچان

از آنجا که مسئول کتابخانه با طرح رده‌بندی کنگره و چیدمان کتاب‌ها آشنایی نداشت، با همکاری چند کتابدار، ابتدا طرح لیبل زدن به کتاب‌ها و بعد تفکیک رده‌بندی و چیدن کتاب‌ها در قفسه‌ها انجام شد. در پایان رده‌بندی کنگره و آشنایی با آن و طریقه چیدن کتاب‌ها به مسئول کتابخانه توضیح داده شد.

کتابخانه مسجد امیرالمومنین (ع)

با توجه به عدم آشنایی مسئول کتابخانه با رده‌بندی و چیدمان کتاب‌ها، رده‌بندی دیویی و چیدمان کتاب‌ها توسط کتابدار انجام شد و شیوه چیدمان و بازیابی کتاب‌ها برای مسئول کتابخانه توضیح داده شد. برای بازیابی شماره رده‌بندی به علت نبود سیستم در کتابخانه، این کار با مراجعه مسئول کتابخانه و همکاری کتابدار مجتمع با استفاده از سیستم کتابخانه انجام گردید.

کتابخانه مدرسه دخترانه غیرانتفاعی اندیشه‌سازان (دوره اول دبیرستان)

از آنجا که کتابخانه مدرسه طرح رده‌بندی نداشت، طرح رده‌بندی دیویی برای کتاب‌ها انتخاب شد و با همکاری مسئول کتابخانه و کتابدار مجتمع کار رده‌بندی، لیبل زدن کتاب‌ها و چیدمان در قفسه انجام شد. با توجه به کوچک بودن این کتابخانه فهرست عناوین کتاب‌ها در برگه تهیه شد و برای استفاده در پوشه گذاشته شد. چندین طرح و فهرست رده‌بندی کتابخانه هم روی دیوار کتابخانه نصب گردید.

کتابخانه آبشوری

این کتابخانه در روستای آبشوری واقع گردیده است و در حدود دو هزار عنوان کتاب دارد. رده‌بندی دیویی برای این کتابخانه در نظر گرفته شد. برای رده‌بندی کتاب‌ها، تمام کتاب‌های کتابخانه به مجتمع فرستاده شد و بعد از بازیابی شماره رده‌بندی و لیبل زدن کتاب‌ها به کتابخانه آبشوری فرستاده شد. چیدمان کتاب‌های این کتابخانه توسط کتابداران مجتمع انجام گردید.

کتابخانه مدرسه تیزهوشان دخترانه فرزنانگان (دوره دوم)

از سال ۱۳۹۹ کار ساماندهی کتابخانه‌های مدارس در سطح شهرستان توسط خانم نسائی و آقای شاری در حال انجام است. این کتابخانه دارای ۲۶۵۰ کتاب است. در این طرح، ابتدا منابع درسی نظام قدیم از مجموعه وجین شد. در مرحله بعد بازیابی شماره رده‌بندی دیویی کتاب‌ها توسط سیستم مجتمع و کتابخانه امام رضا (ع) انجام گردید و در صفحه عنوان کتاب درج شد. به علت این که چندین لیبل روی عطف کتاب‌ها زده شده بود، به ناچار لیبل‌های قبلی کنده شد و لیبل‌های جدید نصب گردید. در مرحله آخر کار تفکیک کتاب‌ها بر اساس شماره رده‌بندی و چیدمان در قفسه‌ها انجام شد. به پیشنهاد مسئول کتابخانه چیدمان کتاب‌های درسی کنکوری و بقیه کتاب‌ها جداگانه انجام شد. این کتابخانه توسط آقای هراتی ریاست محترم مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) به مناسبت روز پرستار افتتاح گردید.

روش پژوهش

روش اجرای این طرح در کتابخانه‌های مدارس و کتابخانه روستای آبشوری به صورت حضوری و با استفاده از سیستم سرچ نوسای مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) انجام گرفت. کتاب‌های کتابخانه روستای آبشوری به مجتمع فرستاده شد و بعد از بازیابی و لیبل زدن به کتابخانه آبشوری برگردانده شد. برای کتابخانه‌های دیگر، مشخصات کتاب در برگه نوشته شد و بعد از بازیابی شماره رده‌بندی به کتابخانه‌ها فرستاده شد. برای بازیابی کتاب‌های حوزه علمیه از آنجا که رده‌بندی آن‌ها کنگره است، بازیابی شماره کتاب‌ها از طریق سامانه کتابخانه ملی ایران انجام شد و فعالیت انجام شده در آنجا به صورت آموزش شیوه بازیابی کتاب از سامانه کتابخانه ملی، آموزش رده‌بندی کنگره بود. تفکیک کتاب‌ها و چیدن آن‌ها در قفسه، بر اساس رده کنگره به دلیل عدم آشنایی خواهران حوزه توسط همکاران مجتمع و کتابخانه امام رضا (ع) انجام گرفت.

دستاوردها

مزیت رده‌بندی نمودن کتاب‌ها این بود که کتاب‌های هم موضوع کنار هم قرار گرفت. بعد از اتمام کار مسئول یکی از کتابخانه‌ها متوجه شد کتاب‌های درسی جدید سفارش داده شده تکراری است. در این روش، بازیابی کتاب‌ها و این که کدام کتاب به امانت رفته است آسانتر انجام شد.

جمع‌بندی و ارائه پیشنهادات

در تمام مراحل کار همکاران مجتمع فرهنگی و کتابخانه امام رضا (ع) از مرحله تفکیک کتاب‌ها تا چیدمان در قفسه‌ها مسئولان کتابخانه‌ها را راهنمایی و با آن‌ها همکاری نمودند. در ادامه، پیشنهاداتی برای بهتر شدن روند کار آورده شده است:

- بهره‌گیری از شیوه تبلیغات به‌روز در خصوص جذب خیرین، با توجه به امکانات جدید در فضاهای مجازی
- ضرورت ایجاد تسهیل و تسریع در امور مشارکت خیرین از طرف مسئولین مربوطه
- حمایت از خیرین در زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی و ارتباط مستمر و مداوم با آنان توسط مسئولین مرتبط
- طراحی و برنامه‌ریزی به منظور تشویق و ترغیب جوانان به مطالعه مفید با کمک رسانه‌ها و بالاخص رسانه ملی و در نهایت ترغیب خیرین در راستای رفع نیازهای درخواستی
- حمایت از خیرین در زمینه‌های فرهنگی و اجتماعی و ارتباط مستمر و مداوم با آنان توسط مسئولین مرتبط
- تشویق والدین و نهادهای مرتبط با تشویق کودکان به شرکت در امور خیریه
- استفاده از نیروهای خادِمیار برای جمع‌آوری کتاب‌های دیرکردی اعضا از سطح شهر

- استفاده از نیروهای خادمیار برای جمع‌آوری و تبلیغ وقف کتاب به کتابخانه از طریق مراجعه به ارگان‌ها، مدارس و دانشگاه‌ها (به خصوص در هفته کتاب)

منابع

- داوری، کورش؛ شجاعی‌مقدم، امیررضا؛ رضوی‌مطلق، زهرا (۱۳۸۹). بررسی رابطه بین روش‌های جلب مشارکت با انجام فعالیت‌های داوطلبانه در بین داوطلبان جمعیت هلال احمر استان کهگیلویه و بویر احمد در سال ۱۳۸۹. *فصلنامه علمی امداد و نجات*، ۲(۴)
- مرجانی، عباس؛ زارعی، عاطفه؛ بیات، بهروز (۱۳۹۹). شناسایی عوامل و مؤلفه‌های مؤثر بر فعالیت‌های داوطلبانه در کتابخانه‌های ایران با ارائه الگوی نظری. *کتابداری و اطلاع‌رسانی*، ۲۳(۴)، ۵-۲۸.
- منصوری، علی؛ سلیمیان‌ریزی، ملیحه (۱۳۹۸). بررسی عوامل مؤثر بر جذب و توسعه مشارکت‌های خیرین کتابخانه‌ساز. *مطالعات کتابداری و علم‌اطلاعات*، ۱۱(۲).
- نسائی، زهرا (۱۳۹۹). خدمات جنبی و فعالیت‌های فوق برنامه کتابخانه‌های عمومی قوچان. *نشریه الکترونیکی شمسه*، ۱۲(۴۶)-۴۷.

Shahriari, A. A. (2015). Investigating Factors Affecting Public Participation in Mashhad Public Libraries. M. Sc. Thesis, Imam Reza University, Mashhad. (in Persian)

Voluntary Activity in the Cultural Complex and Library of Imam Reza (AS) in Quchan

Zahra Nesae

Librarian of the Cultural Complex and Library of Imam Reza (AS) in Quchan. E-mail: zahranesae@yahoo.com

Hassan Shareyi

Guardian of Imam Reza (AS) Cultural Complex and Library in Quchan.

Abstract

This study examines volunteer activities in the cultural complex and library of Imam Reza (AS) in Quchan. The data collection tools were background and theoretical literature, library documents, internet and activity experience. Imam Reza (AS) Cultural Complex and Library of Quchan has been carrying out voluntary activities for several years in the field of organizing libraries in the city. The purpose of the project is to familiarize students with the basic classification and method of retrieving books. Since a number of city-level libraries do not have a standardized classification, this scheme can play an important role in familiarizing students with the classification and retrieval of books, especially in school libraries. By doing this, students will be better able to find the books they need on the shelves in university libraries in the future. The method of this project was done in person and using the NOSA search system. In order to retrieve the books of the seminary, since they are classified by the Congress, the retrieval of book numbers was done through the National Library of Iran system. Findings showed that in the plan of organizing libraries, cultural complex and library of Imam Reza (AS) Quchan has cooperated with several libraries. Among the libraries in question, we can mention the library of Quchan Sisters Seminary, the library of Amir Al-Momenin Mosque, the library of Andisheh Sazan non-profit girls' school (first year of high school), Abshouri library, the library of Farzanegan girls' gifted school (second year). Among these libraries, the seminary library did the most cooperation, and the activity carried out there was in the form of teaching how to retrieve books from the National Library system, teaching the classification of the Congress. The books were sorted and placed on the shelves in order of classification due to the unfamiliarity of the sisters of the seminary, by the colleagues of the complex and the library of Imam Reza (AS). The implementation of this plan is time consuming and requires a number of forces. Given that during the implementation of this project, the institutions and libraries in question do not do the necessary cooperation and assign zero to one hundred tasks to the individual, it is suggested that if the number of support staff for this project is more, it will be completed sooner.

Keywords: Voluntary activity, Imam Reza Cultural Complex and Library, Quchan