



بررسی میزان رضایت اعضای تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی

از انواع خدمات علمی و حمایتی

مریم زبردست

کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی. کارشناس پرسش از کتابدار کتابخانه دیجیتال آستان قدس رضوی. رایانامه:
zebardast.maryam@gmail.com

مجید شایان مجد

کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی. کارشناس مسئول تالار محققان. رایانامه:
majid.shayanmajd@gmail.com

چکیده

هدف: هدف این پژوهش رضایت سنجی از خدمات ارائه شده در تالار محققان جهت تسهیل امر تحقیق برای اعضا و مراجعان این تالار است. روش‌شناسی: این پژوهش با روش پیمایشی و تحلیل داده‌های به دست آمده انجام گرفته است. جامعه پژوهش، محققان و پژوهشگران تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی هستند. ۱۰۰ نسخه پرسشنامه تهیه و توزیع گردید که از این تعداد ۸۵ پرسشنامه به دست آمد. یافته‌ها و نتیجه‌گیری: از تحلیل یافته‌ها مشخص شد که محققان از امکانات الکترونیکی ارائه شده در تالار رضایت کافی ندارند و برای ارتقای سطح امکانات الکترونیکی باید برنامه‌ریزی کرد ولی از امکانات فیزیکی و رفاهی و همچنین قوانین موجود در تالار رضایت نسبی دارند. با نصب سامانه ورود و خروج الکترونیکی موافقت. همچنین از برخی خدمات تالار مانند راهنمایی کتابدار، خدمات اینترنتی آگاهی دارند ولی نسبت به بعضی از خدمات مانند ارائه خدمات مشاور پژوهشی، تکثیر منابع اطلاعاتی، پاسخگویی تلفنی، استفاده از طرح‌ها و پایان‌نامه‌ها آگاهی کافی ندارند و نیاز است در این زمینه‌ها اطلاع‌رسانی بیشتری انجام شود. کسانی که از مشاور پژوهشی تالار استفاده کرده اند از این خدمات رضایت داشته و از عملکرد کتابداران نیز راضی بوده اند.

کلیدواژه‌ها: رضایت‌سنجی، تالار محققان، اعضا، خدمات، کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی

مقدمه

پژوهش در هر موضوع، به هر گونه و در هر سطحی که انجام شود، تلاشی منسجم و نظام‌مند در راستای توسعه دانش موجود درباره موضوع‌هایی است که با آن‌ها سروکار داریم. پژوهش کوششی است برای یافتن بهترین راهکارهای ممکن برای حل مشکلات موجود در عرصه‌های زندگی (چالش‌های تحقیق و پژوهش در ایران، ۱۳۹۱).

موفقیت در تمام فعالیت‌های مربوط به توسعه از جمله صنایع، کشاورزی و خدمات به نحوی به گسترش فعالیت‌های پژوهشی بستگی دارد. پژوهش یکی از محورهای مهمی است که ضامن پیشرفت و توسعه پایدار در هر کشور به شمار می‌آید (فتح‌اله، ۱۳۹۲). اگر پژوهشی صورت نگیرد، دانش بشری افزایش نخواهد یافت و دچار سکون و رکود خواهد شد. بدون انجام پژوهش، امور آموزشی نیز از پویایی و نشاط لازم برخوردار نخواهد بود. از این رو یکی از عوامل اساسی پیشرفت در کشورهای توسعه یافته، توجه خاص به امر پژوهش است. اصولاً پیشرفت و توسعه، ارتباط مستقیمی با تحقیقات علمی دارد و رشد و توسعه کشورهای پیشرفته در نتیجه سرمایه‌گذاری در بخش پژوهش است. حجم وسیع پژوهش‌های علمی در کشورهای توسعه یافته صنعتی گویای این واقعیت است (پژوهش دانش نو می‌آفریند، ۱۳۹۴).

سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی که می‌توان آن را از بزرگترین مراکز اطلاع‌رسانی کشور دانست، از قدیم‌الایام جهت پیشبرد اهداف پژوهش با فراهم نمودن امکانات و خدمات مورد نیاز و مکانی آرام و مناسب جهت مطالعه و تحقیق محققان، یاری‌رسان پژوهشگران در به ثمر رساندن فعالیت‌های پژوهشی آنان است. در این میان، تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی بارزترین نمونه اهداف این کتابخانه عظیم است و همه روزه پذیرای پژوهشگران از سراسر کشور که جهت استفاده از منابع اطلاعاتی کمیاب این کتابخانه و استفاده از امکانات و خدمات اطلاع‌رسانی مناسب این تالار به آن مراجعه می‌نمایند، می‌باشد. اعضای این تالار را دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری که در حال تدوین پایان‌نامه می‌باشند و همچنین مؤلفان و نخبگان دانشگاهی و پژوهشگران تشکیل می‌دهند.

تاریخچه تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی

اتاق محققان در کنار بخش مخزن در مرداد ماه ۱۳۶۶ برای اولین بار ایجاد شده است. با ایجاد اتاق محققان منابع مرجع تکراری در مخزن، در اتاق محققان جمع شده و همراه با خدمات‌رسانی به محققان و اعضا اتاق محققان، خدمات مرجع نیز ارائه می‌گردید. اتاق محققان و مرجع در یک محل بوده و مراجعان و اعضای آن را محققان و پژوهشگران تشکیل می‌داده‌اند. در سال ۱۳۷۴ با افتتاح ساختمان کتابخانه جدید و جابه‌جایی بخش‌ها به ساختمان فعلی کتابخانه، اتاق محققان نیز در کنار بخش مخزن چایی ایجاد گردید و منابع مرجع نیز در آن نگهداری می‌شد و برطبق روال قبل خدمات عمومی و خدمات مرجع یک جا ارائه می‌گردید.

کلیات خدمات مرجع ارائه شده در این دوره عبارتند از:

- ارائه خدمات مشاوره مطالعاتی
- انجام مصاحبه مرجع
- راهنمایی در استفاده از کتب مرجع تا دستیابی به پاسخ صحیح
- تهیه منابع مرجع مورد نیاز مراجعان از بخش‌ها و مراکز دیگر
- استفاده از متخصصان موضوعی در انتخاب و انجام مناسبات خارجی جهت تهیه منابع اطلاعاتی مورد نیاز به زبان‌های خارجی.

- ترجمه متون و منابع مرجع انگلیسی برای مراجعان

- ارائه خدمات کپی از منابع مرجع

در سال ۱۳۸۰ تالار محققان به محل فعلی منتقل و تالار مرجع و تالار محققان در فضایی نزدیک به ۱۰۰۰ متر مربع ادغام گردید. البته در ماهیت خدمات تغییری صورت نگرفت. مراجعان به این تالار می‌توانستند علاوه بر استفاده از تمامی مجموعه مخزن اصلی کتابخانه از مجموعه غنی کتاب‌های لاتین و همچنین مجموعه مرجع فارسی و عربی و انگلیسی موجود در تالار محققان به صورت قفسه باز بهره‌گیرند. از سال ۱۳۸۱ استفاده از خدمات اینترنت با قراردادن دو ایستگاه در تالار محققان برای اعضای تالار با اجرای قوانینی خاص محقق شد. عضویت تالار شامل کسانی که دارای مدرک کارشناسی ارشد و دکتری و یا معادل حوزوی آن مقاطع بودند می‌شد (گزارش عملکرد ۲۵ ساله...، ۱۳۸۳).

فعالیت‌های انجام شده توسط کتابداران تالار محققان عبارت بود از:

- اطلاع‌رسانی در موضوعات مختلف برای محققان، کتابرسانی به مراجعان از محل قفسه کتاب؛
- کمک و راهنمایی مراجعان جهت استفاده از کتب مرجع فارسی و لاتین؛
- اطلاع‌رسانی تلفنی؛
- پاسخگویی به سؤالات مرجع مراجعان و بررسی منظم مجموعه کتب لاتین و مرجع از جهت تازگی و روزآمد بودن موضوعات؛

- ارائه خدمات مشاوره پژوهشی و مطالعاتی، که از سال ۱۳۸۳ توسط متخصص موضوعی و پژوهشی به صورت ثابت در نوبت صبح به محققان و پژوهشگران ارائه می‌گردد.

در حال حاضر تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی متشکل از دو تالار بانوان و آقایان، جهت استفاده اساتید، پژوهشگران، مؤلفان، مترجمان و دانشجویان مقاطع تحصیلی کارشناسی ارشد که در حال تدوین پایان‌نامه خود می‌باشند و دانشجویان دوره دکتری در نظر گرفته شده است. اعضا علاوه بر استفاده از کتاب‌های مخزن اصلی می‌توانند از مجموعه غنی این تالار که شامل ۵۷۵۰ نسخه کتاب مرجع (فارسی و عربی) و ۵۰۹۴ عنوان پایان‌نامه می‌باشد،

استفاده نمایند. همچنین امکان استفاده از قرآن‌های چاپی نفیس، کتاب‌های کمیاب، کتاب‌های عطف زرد، علوم غریبه و ... با هماهنگی لازم در جنب مخزن چاپی وجود دارد.

علاوه بر منابع چاپی، محققان این تالار می‌توانند از منابع الکترونیکی شامل بانک‌های اطلاعاتی حوزه اسلامی که در تالار کتابخانه جامع الکترونیک (جنب تالار محققان) است نیز استفاده نمایند.

شورای محققان

در گذشته عضویت در این تالار به صورت خاص از دانشجویان مقاطع دکتری و کارشناسی ارشد در سطح دانشگاهی و حوزوی و نویسندگان؛ با پذیرش مدارک و ارائه فرم تقاضای عضویت انجام می‌گرفت. اما با توجه به افزایش روز افزون تعداد دانشجویان و فارغ‌التحصیلان تحصیلات تکمیلی و محدودیت امکانات تالار محققان و همچنین لزوم بررسی فرآیند پژوهش‌های در حال انجام این تالار در شهریورماه ۱۳۹۶ شورایی تحت عنوان *شورای پژوهش* متشکل از تعدادی از مدیران و کارشناسان خبره سازمان تشکیل شد که به بررسی مدارک و سوابق پژوهشی محققان متقاضی عضویت در این تالار می‌پردازد. جلسات شورای محققان با توجه به تعداد پرونده‌های متقاضیان عضویت می‌باشد که معمولاً به صورت هفتگی تشکیل می‌گردد.

جدول ۱. عملکرد شورای محققان از مهرماه ۹۶ تا شهریور ماه ۹۷

اعضا ثابت و متغیر	تعداد جلسات	پرونده های مورد بررسی	تأیید شده	تأیید نشده
۱۰ نفر	۳۸	۱۱۱۰	دکتری: ۴۰۰	۲۱۰
			کارشناسی ارشد: ۴۸۰	
			نویسنده: ۲۰	

همانطور که از جدول ۱ مشخص است، از بدو ایجاد شورای پژوهش تا شهریور ماه، ۳۸ جلسه تشکیل شده است که در این جلسات به بررسی ۱۱۱۰ پرونده پژوهشی پرداخته شده است. با توجه به بررسی سوابق از این تعداد ۹۰۰ پرونده، مورد موافقت اعضای شورا قرار گرفته است؛ بنابراین این متقاضیان می‌توانند با توجه به مستندات پژوهشی گذشته خود و برنامه پژوهشی ارائه شده آنان برای آینده با مدت زمان معینی از امکانات و خدمات تالار محققان استفاده نمایند. همچنین ۲۱۰ پرونده پژوهشی با توجه به سابقه و برنامه آینده ارائه شده مورد پذیرش قرار نگرفتند. پژوهشگران پس از اتمام کار پژوهشی اعلام شده، موظف به ارائه گزارش پژوهشی آن می‌باشند.

خدمات تالار محققان

مهمترین خدمات این تالار را می‌توان اینگونه برشمرد:

۱. پاسخگویی تلفنی به سؤالات مرجع؛
۲. راهنمایی کتابداران تالار در یافتن منابع؛
۳. درخواست کتاب از مخزن چاپی؛
۴. راهنمایی و آموزش کتابداران تالار جهت استفاده از نرم‌افزار سیمرغ و جستجوی اینترنتی؛
۵. راهنمایی و آموزش کتابداران تالار جهت استفاده از منابع مرجع چاپی و الکترونیکی؛
۶. ارائه خدمات تکثیر منابع اطلاعاتی کتابخانه؛
۷. دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی، بانک‌های اطلاعاتی اسلامی و اینترنت نیمه بهاء؛
۸. امکان استفاده از رایانه شخصی و بهره‌گیری از اینترنت وایرلس تالار؛
۹. استفاده از خدمات «پرسش از کتابدار»؛
۱۰. استفاده از پایان‌نامه‌های موجود در تالار محققان؛
۱۱. ارائه خدمات مشاوره پژوهشی؛
۱۲. امکان استفاده از قرآن‌های چاپی نفیس، کتاب‌های کمیاب، کتاب‌های عطف زرد، علوم غریبه، درسی و ... با کسب مجوز از رئیس اداره کتابخانه عمومی؛
۱۳. برگزاری کلاس‌های آموزشی مؤثر و مورد نیاز پژوهشگران با همکاری آموزش سازمان؛
۱۴. تهیه و خرید کتاب‌های درخواستی پژوهشگران از بازار به صورت ویژه و با هماهنگی رئیس تالار محققان؛
۱۵. امکان استفاده از میزهای انفرادی و کمد لب‌تاپ برای پژوهشگران؛
۱۶. تسهیلات رفاهی (شامل توزیع چای، استفاده از تلفن داخل شهری، دسترسی به روزنامه‌ها)؛
۱۷. ارائه خدمات روزانه به صورت تمام وقت (از ساعت ۷:۱۵ الی ۲۲) و روزهای تعطیل (از ساعت ۸:۱۵ الی ۱۹)

خدمات مشاور پژوهشی

اعضا تالار محققان می‌توانند از خدمات مشاوره پژوهشی، در زمینه موضوع‌یابی، تدوین طرح، پرسشنامه، روش تحقیق، مآخذشناسی، شیوه استناد به منابع مختلف، شناخت و ارزیابی منابع و ... استفاده نمایند. این خدمات شامل موارد ذیل می‌باشد:

۱. مشاوره در تعیین و تبیین موضوع و مسئله پژوهش، شناسایی منابع معتبر مربوط به موضوع، انتخاب عنوان پژوهش، تعریف مفاهیم و اصطلاحات پژوهش؛

۲. راهنمایی و آموزش در زمینه‌های روش تحقیق، آئین نگارش علمی شامل تدوین طرح، تهیه کتابشناسی مقدماتی، یادداشت‌برداری، تهیه پانویس‌ها، انواع نگارش علمی، تدوین پیشنهاد پژوهش، پایان‌نامه‌نویسی، نحوه ارجاع و استناددهی، جستجو در نرم‌افزار کتابخانه؛
۳. راهنمایی، معرفی منابع قابل‌بازایی از طریق اینترنت و آموزش نحوه جستجو در موتورهای جستجو و پایگاه‌های اطلاعاتی علمی؛
۴. جستجو، گردآوری و تدوین سیاهه منابع موجود در کتابخانه بر اساس پایگاه‌های اطلاعاتی نرم‌افزار کتابخانه‌ای سیم‌رغ؛
۵. جستجو، گردآوری و ارائه منابع و پیشینه پژوهش بر اساس نتایج موتورهای جستجوی اینترنت و جستجو در پایگاه‌های اطلاعات علمی در اینترنت؛
۶. استفاده از مشاوره اساتید مجرب دانشگاهی در برخی رشته‌های علوم انسانی نظیر ادبیات، تاریخ و ... (این خدمات با تعیین وقت از طرف مشاوران عزیز در برخی روزهای هفته به صورت مشخص و معین صورت می‌گیرد، برخی از اساتید به صورت افتخاری این وقت را در اختیار پژوهشگران قرار می‌دهند)؛
۷. طراحی و راه‌اندازی سایت اختصاصی تالار محققان نیز در برنامه‌های آینده این قسمت قرار دارد.

هدف پژوهش

در این پژوهش به بررسی میزان رضایت مراجعان و اعضای تالار محققان از خدمات علمی و حمایتی ارائه شده توسط تالار پرداخته شده است. با توجه به اهداف و راهبردهای تالار محققان که جهت‌دهنده خدمات تالار می‌باشد و به منظور بالابردن سطح کیفی و کمی این خدمات و کمک به رشد و بالندگی امر پژوهش در سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی و توسعه کشور؛ در اسفند ماه ۱۳۹۶ مطابق با سال‌های گذشته این پژوهش جهت بررسی میزان رضایت مراجعان و اعضای تالار محققان از خدمات علمی و حمایتی ارائه شده توسط تالار انجام شده است.

روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش کاربردی است و به روش پیمایشی با استفاده از پرسشنامه انجام شده است. پرسشنامه بر اساس خدمات ارائه شده در تالار محققان تنظیم شده است. به منظور دست یافتن به اهداف پژوهش، پرسشنامه‌ای در ۶ بخش با ۴۶ گویه که شامل مشخصات فردی، امکانات، خدمات، میزان آگاهی از ارائه خدمات مختلف، خدمات خاص (مشاور پژوهشی) و عملکرد کتابداران تهیه و در بین ۱۰۰ نفر از مراجعان و اعضای تالار محققان در چندین نوبت صبح و بعدازظهر توزیع گردید که از این تعداد، ۸۵ پرسشنامه پاسخ داده شد.

یافته‌ها

با بررسی اطلاعات برگرفته از پرسشنامه، یافته‌ها در ادامه ارائه می‌گردد:

بخش اول: اطلاعات فردی

جدول ۲. پاسخگویان برحسب جنسیت

عنوان	فراوانی	درصد
مرد	۴۰	۴۷,۰۶
زن	۴۵	۵۲,۹۴
جمع	۸۵	۱۰۰

جدول ۱، نشان می‌دهد که پاسخگویان شامل ۸۵ نفر معادل ۵۲,۹ درصد آقایان و ۴۰ نفر معادل ۴۷,۱ درصد را

بانوان تشکیل می‌دهند.

جدول ۳. پاسخگویان بر حسب نوع مراجعه

عنوان	فراوانی	درصد
عضو	۷۸	۹۱,۷
میهمان	۲	۲,۴
بدون پاسخ	۵	۵,۹
جمع	۸۵	۱۰۰

جدول ۳، نشان می‌دهد ۷۸ نفر معادل ۹۱,۷ درصد عضو و ۲ نفر معادل ۲,۴ درصد میهمان بوده اند و ۵ نفر نیز به

این پرسش پاسخ نداده اند.

جدول ۴. پاسخگویان بر حسب کد عضویت

عنوان	فراوانی	درصد
کد ۱	۲۷	۳۱,۸
کد ۲	۵۰	۵۹
کد ۳۰	۳	۳,۵
بدون پاسخ	۵	۹,۵
جمع	۸۱	۱۰۰

جدول ۴، نشان می‌دهد از تعداد ۸۵ نفر پاسخگو، ۲۷ نفر معادل ۳۱,۸ درصد کد ۱ و ۵۰ نفر معادل ۵۹ درصد کد ۲

و ۳ نفر معادل ۳,۵ درصد کد ۳۰ بوده اند و ۵ نفر نیز به این پرسش پاسخ نداده اند.

جدول ۵. سطح تحصیلات پاسخگویان

عنوان	فراوانی	درصد
کارشناسی ارشد	۵۲	۶۱,۲
دکتری	۲۵	۲۹,۴
حوزوی	۶	۷
بدون پاسخ	۲	۲,۴
جمع	۸۳	۱۰۰

جدول ۵، نشان می‌دهد که تحصیلات پاسخگویان، ۵۲ نفر معادل ۶۲/۷ درصد کارشناسی ارشد، ۲۵ نفر معادل ۳۰,۱ درصد دکتری، و ۶ نفر معادل ۷,۲ درصد را حوزوی تشکیل می‌دهند. ۲ نفر نیز به این پرسش پاسخ نداده اند.

جدول ۶ هدف از مراجعه به تالار محققان

عنوان	فراوانی	درصد
تحقیق	۶۲	۴۲,۸
پایان نامه	۴۲	۲۹
مرجع	۳۵	۲۴,۱
سایر	۶	۴,۱
جمع	۱۴۵	۱۰۰

جدول ۶ نشان می‌دهد که هدف از مراجعه به تالار از دید پاسخگویان ۴۲,۸ درصد تحقیق، ۲۹ درصد پایان‌نامه، ۲۴,۱ درصد استفاده از کتب مرجع و ۴,۱ درصد هم سایر موارد (مواردی مانند اینترنت، فضای آرام، تألیف مقاله، تدوین کتاب) بوده است. لازم به ذکر است علت افزایش تعداد فراوانی در این پرسش، امکان انتخاب همزمان چند گزینه جهت پاسخگویی می‌باشد.

جدول ۷. میزان مراجعه به تالار در ماه

عنوان	فراوانی	درصد
کمتر از ۳ بار	۲	۲,۴
۳ تا ۱۰ بار	۸	۹,۴
۱۰ تا ۲۰ بار	۳۲	۳۷,۶
بیشتر از ۲۰ بار	۴۱	۴۸,۲
بدون پاسخ	۲	۲,۴
جمع	۸۵	۱۰۰

جدول ۷، نشان می‌دهد که میزان استفاده از خدمات تالار در طول ماه ۲ نفر معادل ۲،۴ درصد کمتر از ۳ بار به تالار محققان مراجعه داشته‌اند، ۸ نفر معادل ۹،۶ درصد بین ۳ تا ۱۰ بار، ۳۲ نفر معادل ۳۸،۶ درصد بین ۱۰ تا ۲۰ بار و ۴۱ نفر معادل ۴۹،۴ درصد بیشتر از ۲۰ بار استفاده می‌کنند.

بخش دوم: امکانات و خدمات

در این قسمت میزان رضایت مراجعان از امکانات و تجهیزات و خدمات متنوع موجود در تالار محققان مورد بررسی قرار می‌گیرد. چهار شاخص رضایت از امکانات الکترونیکی، رضایت از امکانات فیزیکی، رضایت از امکانات رفاهی و رضایت از قوانین جهت بررسی سطح رضایت مراجعین در نظر گرفته شده است.

جدول ۸. رضایت از امکانات و خدمات ارائه شده در تالار محققان

ردیف	عنوان	خیلی زیاد	زیاد	تاحدودی	کم	خیلی کم	بدون پاسخ
۱	رضایت از تعداد رایانه‌های جستجو در نرم‌افزار کتابخانه	۷،۸	۳۵،۱	۴۱،۶	۱۱،۷	۳،۹	۹،۴
۲	میزان آشنایی با نرم‌افزار کتابخانه	۱۰،۸	۳۳،۷	۴۳،۴	۷،۲	۴،۸	۲،۴
۳	رضایت از نوبت انتظار (فاصله زمان بین درخواست تا تحویل منابع)	۱۶،۹	۳۸،۶	۳۴،۹	۸،۴	۱،۲	۲،۴
۴	رضایت از فضا (وسعت سالن)	۱۱،۸	۴۴،۷	۲۷،۱	۷،۱	۹،۴	-
۵	رضایت از سیستم تهویه مطبوع	۱۷،۶	۳۸،۸	۲۸،۲	۷،۱	۸،۲	-
۶	رضایت از نور	۲۷،۱	۴۸،۲	۱۶،۵	۴،۷	۳،۵	-
۷	رضایت از سکوت	۱۱،۸	۳۶،۵	۲۵،۹	۱۷،۶	۸،۲	-
۸	رضایت از نحوه چیدمان میزهای انفرادی	۱۴،۸	۳۹،۵	۳۳،۳	۷،۴	۴،۹	-
۹	رضایت اجرای سطح تحصیلات برای پذیرش اعضای تالار محققان	۲۵،۹	۴۶،۹	۱۸،۵	۴،۹	۳،۷	-
۱۰	رضایت از آیین نامه تالار محققان	۱۱،۷	۴۴،۲	۳۲،۵	۷،۸	۳،۹	۴،۷
۱۱	رضایت از ارائه خدمات تالار (۷ تا ۲۲)	۴۱	۴۱	۱۰،۸	۳،۶	۳،۶	۲،۴
۱۲	ساعت خدمات در روزهای تعطیل (۸ تا ۱۹)	۳۱،۳	۳۶،۱	۱۵،۷	۱۰،۸	۶	۲،۴
۱۳	رضایت از روزآمدی منابع	۱۲،۲	۳۵،۴	۳۷،۸	۱۳،۴	۱،۲	-
۱۴	رضایت از تعداد میزهای انفرادی	۹،۹	۱۸،۵	۴۴،۴	۱۷،۳	۹،۹	-
۱۵	رضایت از تعداد کمد های لپ تاپ	۱۳،۸	۳۰	۳۸،۸	۱۱،۳	۶،۳	۵،۸
۱۶	رضایت از زمان واگذاری لپ تاپ	۳،۸	۲۹،۱	۲۷،۸	۲۰،۳	۱۹	۷
۱۷	رضایت از روش کنترل لپ تاپ و جریمه دیرکرد	۵،۵	۲۰،۵	۳۲،۹	۲۰،۵	۲۰،۵	۱۴
۱۸	رضایت تعداد درخواست‌های هر شیفت (پنج نسخه در هر شیفت)	۱۴،۳	۳۷،۷	۲۶	۱۴،۳	۷،۸	۹،۴
۱۹	موافقت با نصب سامانه الکترونیکی ورود و خروج اعضا	۳۴،۱	۴۲،۷	۱۲،۲	۶،۱	۴،۹	۳،۲
۲۰	رضایت از ارائه خدمات جانبی تالار (مثل پذیرایی، میزهای انفرادی و هر آنچه در تالارهای دیگر ارائه نمی‌شود)	۱۳،۳	۴۴،۶	۲۲،۹	۹،۶	۹،۶	۲،۴
	میانگین	۱۶،۷۷	۳۷،۹	۲۸،۵۶	۱۰،۵۵	۷،۰۲	

پاسخ‌های جمع‌آوری شده در جدول ۸ نشان می‌دهد به طور متوسط ۸۰ درصد مراجعان از امکانات و تجهیزات موجود در تالار محققان رضایت دارند. تالار محققان با توجه به مراجعان و اعضا آن (که همه از طبقه فرهیخته جامعه می‌باشند)، اهداف تالار و همچنین ساعات ارائه این خدمات (همه روزه از ساعت ۷:۱۵ تا ۱۰ شب و روزهای تعطیل از ساعت ۸ تا ۷ بعدازظهر) در کنار ارائه خدمات، امکاناتی را برای اعضا فراهم نموده است که شامل: امکانات الکترونیکی (سیستم‌های جستجو، اینترنت، وای‌فای رایگان، پایگاه‌های اطلاعاتی و...) تجهیزات (میز انفرادی، طبقه، کمد لب تاپ و...) امکانات رفاهی (دستگاه آب سردکن، پذیرایی چای، تهویه و...) می‌باشد.

باتوجه به اهمیت بررسی شاخص‌های موجود در تالار محققان، این موارد به طور خاص نیز مورد توجه قرار گرفته است که جدول ۸ تا ۱۱ نتیجه این بررسی‌ها را نشان می‌دهد.

جدول ۹. مقایسه رضایت از امکانات الکترونیکی موجود در تالار به تفکیک آقایان و بانوان

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع
بانوان	۲	۳	۱۱	۱۸	۶	۴۰
	درصد	۵	۷,۵	۲۷,۵	۴۵	۱۰۰
آقایان	۱	۷	۱۲	۱۹	۶	۴۵
	درصد	۲,۲	۱۵,۶	۲۶,۷	۴۲,۲	۱۰۰
جمع	۳	۱۰	۲۳	۳۷	۱۲	۸۵
	درصد	۳,۵	۱۱,۸	۲۷,۱	۴۳,۵	۱۰۰

همانطور که مشاهده می‌شود بانوان ۱۲,۵ درصد و آقایان ۱۷,۸ درصد از امکانات الکترونیکی رضایت دارند و ۶۰ درصد از بانوان و ۵۵,۵ درصد از آقایان از امکانات الکترونیکی رضایت ندارند. با توجه به گسترش فناوری‌های اطلاعاتی و تجهیزات الکترونیکی و نیاز محققان و پژوهشگران به استفاده از این امکانات جهت پیشبرد امر پژوهش، تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی نیاز به توجه بیشتر جهت فراهم نمودن امکانات و تجهیزات به روز و دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی دارد.

جدول ۱۰. مقایسه رضایت از امکانات فیزیکی موجود در تالار به تفکیک آقایان و بانوان

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع
بانوان	۶	۱۴	۱۴	۶	۰	۴۰
	درصد	۱۵	۳۵	۳۵	۱۵	۰
آقایان	۶	۲۰	۱۴	۱	۴	۴۵
	درصد	۱۳,۳	۴۴,۴	۳۱,۱	۲,۲	۸,۹
جمع	۱۲	۳۴	۲۸	۷	۴	۸۵
	درصد	۱۴,۴	۴۰	۳۲,۹	۸,۲	۴,۷

همان طور که در جدول ۱۰ مشاهده می‌شود ۵۰ درصد بانوان و ۵۸,۱ درصد آقایان از امکانات فیزیکی تالار رضایت دارند و ۱۵ درصد بانوان و ۱۱,۱ درصد آقایان از امکانات فیزیکی تالار رضایت ندارند و ۳۵ درصد بانوان و ۲۸ درصد آقایان از امکانات فیزیکی تالار رضایت متوسط دارند. امکانات فیزیکی موجود در تالار همچون نور، تهویه، سکوت و ...، به طور متوسط مورد رضایت مراجعان بوده است؛ اما جهت کنترل بیشتر به خصوص در مورد تهویه و سکوت باید تمهیداتی در نظر گرفته شود. سیستم تهویه متمرکز در کتابخانه معمولاً باعث نامناسب بودن شرایط هوایی و درجه حرارت در تالار می‌شود. همچنین دوجداره نبودن پنجره‌ها در تالار باعث انتقال سر و صدای بیرون (بلندگوهای داخل حرم، عملیات ساخت و ساز، هیئت‌های مذهبی و...) به داخل تالار و برهم خوردن نظم و سکوت مورد نیاز می‌گردد. در نظر گرفتن سیستم تهویه خاص در تالار و همچنین دوجداره نمودن پنجره‌ها، راه‌حلی است که می‌تواند مشکلات این قسمت را برطرف نماید.

جدول ۱۱. مقایسه رضایت از امکانات رفاهی موجود در تالار به تفکیک آقایان و بانوان

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع
بانوان	۷	۹	۱۷	۶	۲	۴۰
	۱۷,۵	۲۲,۵	۴۲,۵	۱۲,۵	۵	۱۰۰
آقایان	۴	۱۵	۱۶	۵	۳	۴۳
	۹,۳	۳۴,۹	۳۷,۲	۱۱,۶	۷	۱۰۰
جمع	۱۱	۲۴	۳۳	۱۰	۵	۸۳
	۱۳,۳	۲۸,۹	۳۹,۸	۱۲	۶	۱۰۰

همان طور که در جدول ۱۱ مشاهده می‌شود ۴۰ درصد بانوان و ۱۷,۵ درصد آقایان از امکانات رفاهی تالار رضایت دارند و ۴۴,۲ درصد بانوان و ۱۸,۶ درصد آقایان از امکانات فیزیکی تالار رضایت ندارند. ۴۲,۵ درصد بانوان و ۳۷,۲ درصد آقایان نیز از امکانات فیزیکی تالار رضایت متوسط دارند. امکانات رفاهی در نظر گرفته شده در تالار همچون میز انفرادی، کمد لپ‌تاپ، پذیرایی چای (در سه نوبت)، دستگاه آب سردکن و ... تا حدود زیادی رضایت مراجعان را باعث شده است. اما با توجه به ساعت طولانی حضور مراجعان در محیط تالار محققان، خواستار خدمات و امکانات رفاهی بیشتر هستند که می‌بایست با توجه به اهداف و کارکردهای تالار و در نظر گرفتن لزوم حفظ نظم و آرامش مورد بررسی دقیق‌تر قرار گیرد.

جدول ۱۲. مقایسه رضایت از قوانین موجود در تالار به تفکیک آقایان و بانوان

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	جمع
بانوان	۸	۲۳	۴	۵	۰	۴۰
	۲۰	۵۷,۵	۱۰	۱۲,۵	۰	۱۰۰
آقایان	۱۰	۲۳	۸	۳	۱	۴۵
	۲۲,۲	۵۱,۱	۱۷,۸	۶,۷	۲,۲	۱۰۰
جمع	۱۸	۴۶	۱۲	۸	۱	۸۵
	۲۱,۲	۵۴,۱	۱۴,۱	۹,۴	۱,۲	۱۰۰

همان طور که در جدول ۱۲، مشاهده می‌شود ۷۷,۵ درصد بانوان و ۷۳,۳ درصد آقایان از قوانین تالار رضایت دارند و ۱۲,۵ درصد بانوان و ۸,۹ درصد آقایان از قوانین تالار رضایت ندارند. ۱۰ درصد بانوان و ۱۷,۸ درصد آقایان نیز از قوانین تالار رضایت متوسط دارند.

قوانین و آیین‌نامه‌ها در هر محیط اجتماعی با هدف ایجاد نظم و آرامش و همچنین استفاده بهینه از خدمات ارائه شده وضع می‌شوند. در تالار محققان نیز آیین‌نامه‌های متفاوتی تدوین شده است؛ همچون آیین‌نامه عمومی تالار محققان، آیین‌نامه میزهای انفرادی، آیین‌نامه کمد لپ تاب، که با در نظر گرفتن شرایط مورد نیاز جهت انجام پژوهش برای خدمات متنوع ارائه شده در تالار محققان در نظر گرفته شده است.

جدول ۱۳. میزان موافقت با نصب سیستم ورود و خروج الکترونیکی

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
بانوان	۱۱	۱۷	۵	۳	۳
	۲۸,۲	۴۳,۶	۱۲,۸	۷,۷	۷,۷
آقایان	۱۷	۱۸	۵	۲	۱
	۳۹,۵	۴۱,۹	۱۱,۶	۴,۷	۲,۳
جمع	۲۸	۳۵	۱۰	۵	۴
	۳۴,۱	۴۲,۷	۱۲,۲	۶,۱	۴,۹

همان طور که در جدول ۱۳، مشاهده می‌شود ۵۶,۴ درصد بانوان و ۵۳,۵ درصد آقایان موافق نصب سیستم الکترونیکی ورود و خروج هستند. سیستم ورود و خروج با هدف جلوگیری از ورود افراد غیر عضو به تالار و همچنین بررسی میزان مراجعه اعضا به تالار مورد بررسی قرار گرفته که در این نظرسنجی در مورد قرارگیری سیستم ورود و خروج در ورودی تالار پرسش شده است. این سیستم می‌تواند با استفاده از شماره عضویت اعضا برنامه حضور آنان در تالار را مشخص نماید.

جدول ۱۴. آگاهی از خدمات تالار محققان

ردیف	عنوان	كاملا	تا حدودی	اصلا	بدون پاسخ
۱	پاسخگویی تلفنی به سؤالات	۱۲,۷	۳۹,۴	۴۷,۹	۱۴
۲	راهنمایی کتابداران تالار در یافتن اسناد و مدارک موجود در کتابخانه (کتاب، پایان نامه، طرح پژوهشی و ...)	۴۳,۳	۴۶,۳	۱۰	۵
۳	راهنمایی کتابداران تالار در استفاده از نرم افزار کتابخانه	۵۱,۳	۳۷,۵	۱۱,۳	۵
۴	راهنمایی کتابداران تالار در استفاده از منابع مرجع (مانند واژه نامه ها، دایره المعارف ها و ...)	۳۸,۴	۴۱,۱	۲۰,۵	۱۴
۵	تکثیر از منابع اطلاعاتی کتابخانه	۳۴,۷	۴۸	۱۷,۳	۱۰
۶	استفاده از خدمات اینترنت (به صورت نیمه بها)	۵۸,۴	۳۱,۲	۱۰,۴	۸
۷	ارائه خدمات مشاوره پژوهشی	۹,۹	۲۶,۸	۶۳,۴	۱۴
۸	استفاده از پایان نامه ها و طرح های پژوهشی تالار	۲۸,۶	۴۹,۴	۲۲,۱	۸

با توجه به ارائه خدمات متنوع در تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی، میزان آگاهی مراجعان از وجود این خدمات نیز مورد بررسی قرار گرفته است. همان طور که در جدول ۱۴، مشاهده می شود مراجعان از راهنمایی کتابداران در یافتن اسناد، راهنمایی در مورد نرم افزار، استفاده از خدمات اینترنت اطلاع کاملی داشته اند. برای استفاده بیشتر و آگاهی مراجعان از خدمات متنوع تالار محققان همواره اطلاع رسانی انجام می گیرد که با توجه به این بررسی می توان گفت که این اطلاع رسانی باید در سطح وسیعتری انجام گردد.

جدول ۱۵. میزان استفاده از خدمات مشاوره پژوهشی تالار

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
بانوان	۲	۱	۱	۲	۸
	۱۴,۳	۷,۱	۷,۱	۱۴,۳	۵۷,۱
آقایان	۰	۳	۱	۳	۹
	۰	۱۸,۸	۶,۳	۱۸,۸	۵۶,۳
جمع	۲	۴	۲	۵	۱۷
	۶,۷	۱۳,۳	۶,۷	۱۶,۷	۵۶,۷

خدمات مشاوره پژوهشی در تالار محققان همواره وجود داشته است از ابتدای زمانی که محققان و پژوهشگران به کتابخانه مراجعه داشته اند کتابداران با هدف کمک به امر تحقیق به سؤالات آنان پاسخ داده و از امکانات موجود جهت پاسخگویی استفاده می کردند. در دهه ۸۰ و سال ۱۳۸۳ با توجه به افزایش تعداد مراجعان و همچنین لزوم همراهی بیشتر کتابداران با محققان و پژوهشگران و پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی آنان، به طور رسمی خدمات مشاوره پژوهشی در تالار محققان در نوبت صبح شکل گرفت. این خدمات توسط کتابدار آشنا به شیوه های پایان نامه نویسی، مقاله نویسی

همچنین متخصص در یافتن مقاله‌های علمی معتبر با توجه به دسترسی به پایگاه‌های داخلی و خارجی انجام می‌گیرد. هدف از ارائه این خدمات پاسخگویی تخصصی‌تر به نیازهای پژوهشی مراجعان تالار محققان می‌باشد. همان طور که در جدول ۱۵ مشاهده می‌شود ۷۱,۴ درصد از بانوان و ۷۵,۱ درصد از آقایان از خدمات مشاوره‌ای تالار استفاده نکرده اند اما نکته مهم در این خصوص این است که تعداد ۵۵ نفر معادل ۶۴,۷ درصد به این سؤال پاسخ نداده اند یعنی از این موضوع که در تالار خدمات مشاوره پژوهشی ارائه می‌شود آگاهی ندارند. البته این مسئله نیز وجود دارد که گاهی عدم آشنایی مراجعان با خدمات مشاور پژوهشی باعث می‌شود با وجود نیاز به استفاده از این خدمات، متوجه ارائه این خدمات نشوند؛ که در این خصوص اطلاع‌رسانی گسترده‌تر و اولویت‌دهی بیشتر به این خدمات از سوی مسئولین تالار نیز مؤثر خواهد بود.

جدول ۱۶. حوزه‌های استفاده از خدمات مشاوره پژوهشی

ردیف	عنوان	فراوانی	درصد
۱	مشاوره در امر مطالعه و هدایت سیر مطالعاتی و تحقیقاتی	۶	۱۲,۷
۲	راهنمایی و آموزش در زمینه روش تحقیق و پژوهش	۳	۶,۳۸
۳	راهنمایی و آموزش در زمینه منابع و مراجع کتابخانه‌ای	۶	۱۲,۷۷
۴	راهنمای و آموزش در زمینه پایان نامه نویسی	۳	۶,۳۸
۵	راهنمایی و آموزش در زمینه نحوه ارجاع و استناد دهی	۴	۸,۵۱
۶	راهنمایی و آموزش در زمینه شیوه تدوین مقاله تحقیقی	۳	۶,۳۸
۷	راهنمایی و معرفی منابع قابل بازیابی از طرق اینترنت	۵	۱۰,۶۴
۸	راهنمایی و معرفی مجلات هسته رشته	۵	۱۰,۶۴
۹	راهنمایی و معرفی پایگاه‌های اطلاعاتی موجود در موضوع تحقیق	۴	۸,۵۱
۱۰	راهنمایی در دستیابی به مقالات و منابع فارسی و لاتین در پایگاه مقالات	۶	۱۲,۷۷
۱۱	سایر	۲	۴,۲۶

در جدول ۱۶، بررسی خدمات متنوع قابل ارائه از سوی مشاور پژوهشی نمایش داده شده است. همان طور که در جدول مشخص است مشاوره در امر مطالعه و آموزش در زمینه روش تحقیق و راهنمایی در دستیابی به مقالات فارسی و لاتین بیشتر از بقیه موارد مورد توجه است.

جدول ۱۷. میزان رضایت از مشاور پژوهشی تالار

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
بانوان	۴	۴	۲	۰	۲
	۳۳,۳	۳۳,۳	۱۶,۷	۰	۱۶,۷
آقایان	۳	۷	۴	۳	۰
	۱۷,۶	۴۱,۲	۲۳,۵	۱۷,۶	۰
جمع	۷	۱۱	۶	۳	۲
	۲۴,۱	۳۷,۹	۲۰,۷	۱۰,۳	۶,۹

میزان رضایت محققانی که از خدمات مشاوره پژوهشی تالار استفاده کرده اند در جدول ۱۷ نمایش داده شده است. همانطور که مشخص است ۵۸,۸ درصد آقایان و ۶۶,۶ درصد از بانوان از مشاور پژوهشی تالار رضایت دارند البته به این نکته باید توجه داشت همانطور که در قسمت قبل ذکر شد ۶۴,۷ درصد از پاسخگویان، اطلاعی از مشاور پژوهشی تالار ندارند. با توجه به عدم شناخت کافی مراجعان از این خدمات، رضایت از این خدمات در سطح بالایی قرار دارد که این امر نمایانگر لزوم برنامه‌ریزی و توجه بیشتر به این خدمات است.

جدول ۱۸. میزان رضایت از عملکرد کتابداران

عنوان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم		
						بانوان	آقایان
فراوانی	۱۱	۱۷	۸	۲	۰	بانوان	فراوانی
درصد	۲۸,۹	۴۴,۷	۲۱,۱	۵,۳	۰	بانوان	درصد
فراوانی	۱۱	۱۷	۱۲	۲	۱	آقایان	فراوانی
درصد	۲۵,۶	۳۹,۵	۲۷,۹	۴,۷	۲,۳	آقایان	درصد
فراوانی	۲۲	۳۴	۲۰	۴	۱	جمع	فراوانی
درصد	۲۷,۲	۴۲	۲۴,۷	۴,۹	۱,۲	جمع	درصد

کتابداران تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی همواره با هدف فراهم آوردن محیطی آرام و دوستانه همراه با نظم و آرامش در کمک به مراجعان و پژوهشگران در امر یافتن منابع اطلاعاتی مناسب و مورد نیاز، کمک به استفاده از امکانات الکترونیکی موجود در تالار، آموزش شیوه‌های مناسب استفاده از منابع اطلاعاتی گوناگون، همراهی با محققان و پژوهشگران در انجام فعالیت‌های پژوهشی، پیگیری منابع اطلاعاتی مورد نیاز مراجعان، پیگیری تجهیزات و امکانات مورد نیاز آنان، توجه به وضعیت تهویه هوا، نور و سکوت در تالار، اطلاع‌رسانی به موقع از اخبار تالار محققان، در دسترس بودن مراجعان، توجه به برخورد صحیح با مراجعان و رعایت آداب اجتماعی؛ در حال فعالیت می‌باشند. کتابداران در دو شیفت صبح و بعدازظهر در تالار محققان حضور دارند و پاسخگوی نیازهای مراجعان می‌باشند.

همان‌طور که در جدول ۱۸، مشاهده می‌شود ۷۳,۶ درصد بانوان و ۶۵,۱ درصد از آقایان از عملکرد کتابداران رضایت داشته‌اند.

نتیجه‌گیری

تالار محققان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی با هدف ایجاد فضا و مکانی آرام، متناسب با نیازهای اطلاعاتی و پژوهشی محققان و فارغ‌التحصیلان مقاطع دکتری، کارشناسی ارشد و معادل آن‌ها در سطح حوزه در صورت داشتن شرایط عضویت، ایجاد شده است. با توجه به اهداف و وظایف تالار محققان، خدمات و امکانات متنوعی در این تالار به

مراجعات جهت کمک به تسهیل امر پژوهش ارائه می‌گردد. خدمات دریافت کتاب و منابع اطلاعاتی، ارائه امکانات الکترونیکی، خدمات مرتبط با ارائه تجهیزات، خدمات مشاوره پژوهشی، خدمات رفاهی و ... روزانه در تالار محققان انجام می‌گیرد.

با توجه به اهمیت پژوهش و بالابردن سطح کیفی و کمی خدمات تالار محققان همه ساله نظرسنجی از محققان و مراجعات تالار در خصوص خدمات و امکانات این تالار انجام می‌گیرد. در نظرسنجی سال ۱۳۹۶ مشخص گردید: ۶۰ درصد از بانوان و ۵۵,۵ درصد از آقایان از امکانات الکترونیکی رضایت ندارند و برای ارتقای امکانات الکترونیکی باید برنامه‌ریزی کرد ولی از امکانات فیزیکی و رفاهی و همچنین قوانین موجود در تالار رضایت نسبی دارند. ۵۶,۴ درصد بانوان و ۵۳,۵ درصد از آقایان موافق نصب سیستم الکترونیکی ورود و خروج هستند. این سیستم می‌تواند با استفاده از شماره عضویت اعضا برنامه حضور آنان در تالار را مدیریت نماید و مسئولین تالار را در ارائه بهتر خدمات یاریگر باشد.

با توجه به آمارها مشخص شد مراجعات از بعضی خدمات تالار مانند راهنمایی کتابدار، خدمات اینترنتی، خدمات رفاهی آگاهی دارند ولی نسبت به بعضی از خدمات مانند ارائه خدمات مشاوره پژوهشی، تکثیر منابع اطلاعاتی، پاسخگویی تلفنی، استفاده از طرح‌ها و پایان‌نامه‌ها آگاهی کافی نداشته و نیاز است در این زمینه‌ها اطلاع‌رسانی بیشتری انجام شود. البته آمارها نشان می‌دهد کسانی که از مشاوره پژوهشی تالار استفاده کرده‌اند از خدمات ارائه شده رضایت داشته‌اند و مشاوره در امر مطالعه و آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی موجود در کتابخانه آستان قدس و آموزش در زمینه روش تحقیق و راهنمایی در دستیابی به مقالات فارسی و لاتین بیشتر از بقیه موارد مورد توجه است.

با توجه به داده‌های به دست آمده در نهایت مراجعات تالار محققان از عملکرد کتابداران از جمله برخورد و رفتار کتابداران، میزان راهنمایی آنان، در دسترس بودن و میزان تسلط کتابداران به مجموعه، میزان پاسخگویی و غیره، رضایت خوبی داشته‌اند.

با توجه به افزایش تعداد متقاضیان عضویت در تالار محققان و نیاز به بررسی بیشتر فرآیند پژوهش‌های صورت گرفته توسط اعضا و مراجعات این تالار، شورای پژوهش با هدف بررسی دقیق‌تر پرونده‌های پژوهشی متقاضیان از مهرماه سال گذشته تشکیل شده است که در طول ۳۸ جلسه که تشکیل شده است به بررسی ۱۱۱۰ پرونده پژوهشی پرداخته است. از این تعداد ۹۰۰ مورد آن مورد موافقت اعضای شورا قرار گرفته بنابراین این متقاضیان می‌توانند با توجه به پژوهش‌های گذشته خود و برنامه پژوهشی ارائه شده آنان برای آینده با مدت زمان معینی از امکانات و خدمات تالار محققان استفاده نمایند. همچنین ۲۱۰ پرونده پژوهشی با توجه به سابقه و برنامه آینده ارائه شده؛ مورد پذیرش قرار نگرفتند. این آمارها نشان دهنده افزایش پژوهشگران مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری و همچنین افزایش تقاضای عضویت در تالار محققان است که باید با برنامه‌ریزی‌های صحیح و دقیق جهت استفاده حداکثری از این نیروی پژوهشی در کتابخانه آستان قدس رضوی تلاش نمود.

منابع

پژوهش دانش نو می‌آفریند (۱۳۹۴). برگرفته از سایت <http://www.sdsgroup.org> تاریخ دستیابی اردیبهشت

.۹۷

چالش‌های تحقیق و پژوهش در ایران (۱۳۹۱). برگرفته از سایت <http://pajmp.com> تاریخ دستیابی اردیبهشت

.۹۷

فتح اله، مهدی (۱۳۹۲). نقش پژوهش در تحقق اقتصاد دانش‌بنیان. روزنامه دنیای اقتصاد، (۳۰۹۰)، ۱۳۹۲/۹/۲۵.
گزارش عملکرد ۲۵ ساله سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی (۱۳۸۳). سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی.